



**Gemeindliche Werke  
Hengersberg**

Strom · Breitband · Erdgas  
Wasser · Bäder

Die Gemeindlichen Werke Hengersberg beliefern als kommunaler Eigenbetrieb des Marktes Hengersberg ihre Kunden mit Strom, Erdgas und Trinkwasser. Außerdem betreiben wir die Bäderanlage mit einem Wellenfreibad sowie einem Hallenbad. Darüber hinaus errichten wir zurzeit ein hochmodernes Glasfasernetz.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## **Sachbearbeiter (m/w/d) Kundencenter**

### Aufgaben

- Abwicklung sämtlicher Belange im Kundencenter, Beschwerdemanagement
- Abwicklung von Versorgerwechseln
- Abwicklung der elektronischen Prozesse entsprechend den Vorgaben
- Pflege des Kundenstammes im CRM-System (An-, Ab, Ummeldungen)
- Ansprechpartner für die Betreuung und Beratung unserer Kunden in den Bereichen Strom, Gas, Wasser und Bäder
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen

### Anforderungsprofil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Kundenfreundliches Auftreten und hohe Kommunikationsfähigkeit
- Gute Kenntnisse der MS Office-Programme
- Sorgfältige Arbeitsweise und Zuverlässigkeit
- Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft

Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle mit derzeit 39 Wochenstunden. Die Vergütung sowie die üblichen Sozialleistungen richten sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD). Für weitere Informationen stehen Ihnen die Gemeindlichen Werke unter der Tel. 09901/9308-12 gerne zur Verfügung.

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung schriftlich mit den üblichen Unterlagen bis spätestens 05. Mai 2023 an

Gemeindliche Werke Hengersberg  
Passauer Straße 1  
94491 Hengersberg

gez. Christian Mayer  
Werkleiter

gez. Alexander Eberle  
Werkleiter

Mail: [info@gw-hengersberg.de](mailto:info@gw-hengersberg.de)

Internet: [www.gw-hengersberg.de](http://www.gw-hengersberg.de)